



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Contables

Unidad de Posgrado

**El control interno y el impacto en la optimización de la
gestión pública**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Contabilidad
mención en Contabilidad

AUTOR

Nerio JANAMPA ACUÑA

ASESOR

Juan Guillermo MIÑANO LECAROS

Lima, Perú

2011

RESUMEN

La presente investigación denominada: El control interno y el impacto en la optimización de la gestión Pública; ha identificado la problemática en la falta de optimización de la gestión pública de las Unidades de Gestión Educativa Locales (UGEL) de Lima Metropolitana y la solución propuesta viene por el buen control interno. Dicho problema se ha esquematizado del siguiente modo: ¿Cómo implementar y operativizar el control interno para facilitar la optimización gestión pública? El objetivo general del trabajo es: Establecer los lineamientos para implementar y operativizar el control interno que facilite la optimización gestión pública. La hipótesis es la siguiente: El control interno facilita la optimización de la gestión pública; mediante la implementación y operativización de un conjunto de lineamientos orientados al logro de las metas y objetivos. Este trabajo es del tipo aplicativo. El diseño es el descriptivo, correlacional-causal. La población estuvo conformada por personal relacionado con las Unidades de Gestión Educativa de Lima Metropolitana: Directivos funcionarios, asesores, docentes y trabajadores no docentes. El tipo de muestreo aplicado es el muestreo estratificado. Muestreo en el que la población se divide previamente en un número de sub-poblaciones o estratos, prefijado de antemano. Luego dentro de cada estrato se realiza un muestreo aleatorio simple para determinar la muestra correspondiente; la misma que asciende a 100. Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron las siguientes: Encuestas y anotación bibliográfica. Los instrumentos que se utilizaron en la investigación fueron los siguientes: Cuestionario de encuesta y ficha bibliográfica. Se aplicaron las siguientes técnicas de análisis e interpretación de la información: Análisis, documental., indagación, conciliación de datos., tabulación, comprensión de

gráficos. Los principales resultados obtenidos son los siguientes: El 84 por ciento de los encuestados acepta que el control interno es el conjunto de normas, métodos y procedimientos para salvaguardar los bienes y derechos. El 85 por ciento de los encuestados acepta que el control interno consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública. El 98 por ciento de los encuestados acepta que el control interno se lleva a cabo en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos de la gestión pública. El 90 por ciento de los encuestados acepta que la gestión pública óptima es el proceso realizado por los responsables, conducente al manejo racional y equilibrado de la institución. El 88 por ciento de los encuestados acepta que la gestión pública óptima comprende la planeación, organización, dirección, coordinación y control de las actividades. El 95 por ciento de los encuestados acepta que la gestión pública óptima hace énfasis en los medios, en hacer las cosas correctamente, resolver problemas, ahorrar gastos, cumplir tareas relacionadas con la institución.

Palabras clave: Control interno, optimización, gestión pública, Unidades de gestión educativa local.

ABSTRACT

The present denominated investigation: The internal control and the impact in the optimization of the Public management; it has identified the problematic one in the lack of optimization of the public management of the Units of Local Gestation Educative (UGEL) of Lima Metropolitan and the propose solution comes by the good internal control. This problem has been outlined of the following way: How to implement and to operate the internal control to facilitate the optimization public management? The general mission of the work is: To establish the lineaments to implement and to operate the internal control that facilitates the optimization public management. The hypothesis is the following one: The internal control facilitates the optimization of the public management; by means of the implementation and operativización of a set of lineaments oriented to the profit of the goals and objectives. This work is of the applicative type. The design is descriptive, the correlacional-causal one. The population was conformed by personnel related to the Units of Metropolitan Educative Management of Lima: Civil service, advisory, educational and working managers not docents. The type of applied sampling is the stratified sampling. Sampling in which the population is previously divided in a number of under-populations or layers, fixed beforehand. Soon within each layer a random sampling simple is realized to determine the corresponding sample; the same that ascends to 100. The techniques that were used in the investigation were the following: Surveys and bibliographical annotation. The instruments that were used in the investigation were the following: Questionnaire of survey and bibliographical card. To the following techniques of analysis and interpretation of the information were applied: Analysis, documentary, investigation, conciliation of data, tabulation,

understanding of graphs. The main obtained results are the following: The 84 percent of the survey ones accepts that the internal control is the set of norms, methods and procedures to safeguard the goods and rights. The 85 percent of the survey ones accepts that the internal control consists of the supervision, monitoring and verification of the acts and results of the public management. The 98 percent of the survey ones accepts that the internal control is carried out in attention to the efficiency degree, effectiveness, transparency and economy in the use and destiny of the resources of the public management. The 90 percent of the survey ones accepts that the optimal public management is the process realized by the people in charge, conducive to the rational handling and balance of the institution. The 88 percent of the survey ones accepts that the optimal public management includes/understands the planning, organization, direction, coordination and control of the activities. The 95 percent of the survey ones accepts that the optimal public management makes emphasis in means, in making the things correctly, solving problems, to save expenses, to fulfill tasks related to the institution.

Key words: Internal control, optimization, public management, Units of local educative management.